

Sposób pomiaru jakości udzielanego doradztwa przez pracowników Biura beneficjentom wsparcia z LSR na lata 2016-2023 w ramach inicjatywy LEADER z PROW 2014-2020:

- badanie ankietowe osób, którym udzielono doradztwa (tuż po udzielonym doradztwie), w zakresie satysfakcji z udzielonych informacji i sposobu doradztwa (wzór ankiety zostanie opracowany przez Zarząd LGD);
- badania w oparciu o rejestr LGD ilości wniosków złożonych przez osoby, którym udzielono doradztwa;
- badania w oparciu o rejestr LGD ilości operacji, które otrzymały dofinansowanie, realizowanych przez osoby, którym udzielono doradztwa.

Metoda oceny efektywności świadczonego doradztwa:

- ankietowani uczestnicy ocenili każdego z doradców w ciągu roku na poziomie co najmniej 70 % stopień satysfakcji mierzony kryteriami opisanymi w ankiecie;
- co najmniej 50% osób, którym udzielono doradztwa, złożyło wnioski o wsparcie w ramach konkursów z LSR;
- co najmniej 30% wniosków złożonych przez osoby, którym udzielono doradztwa, zostało wybrane przez Radę